



LE NAABA · DIAGNOSTIC DONNÉES

Peux-tu faire confiance à tes chiffres ?

7 endroits où les données d'une PME industrielle décrochent du réel, et comment les fiabiliser sans changer d'outil.

Ton tableau de bord est vert. Et pourtant.

Un dirigeant peut avoir vingt indicateurs, un ERP complet, un reporting mensuel liché. Et décider chaque jour sur des chiffres que personne n'a vérifiés.

Prends cette DG d'une PME de mécanique de précision de 50 personnes. CA en hausse, marge dans les clous, délais respectés selon le système. Tout était vert. Son plus gros client est parti quand même.

Les délais respectés dans l'ERP étaient les délais saisis par l'équipe. Pas les délais réellement vécus par le client. Le vert mesurait la saisie, pas la réalité.

La donnée ne naît pas dans ton logiciel. Elle naît d'un geste humain : une saisie, une règle interprétée, un champ rempli quand on a le temps. C'est là que 80 % des erreurs se créent. Pas dans l'outil.

À RETENIR

Ce n'est pas ton outil, le problème. C'est l'endroit où ta donnée naît.

Les 7 endroits où tes chiffres mentent

1 Stock système vs stock réel

L'ERP affiche 34. Il y en a 19. Un client compte sur les 15 fantômes.

2 La double (ou triple) saisie

La même donnée ressaisie sur deux outils. Jamais identique.

3 Des outils qui ne se parlent pas

Trois systèmes, aucun ne se synchronise. L'humain compense.

4 Coût de revient estimé, pas calculé

Un prix de vente posé sur une intuition, pas sur un chiffre.

5 Marge moyenne au lieu de marge réelle

Tu gagnes sur A, tu perds sur B. La moyenne te rassure.

6 Délais annoncés vs délais vécus

Tenu dans le système. En retard chez le client.

7 Des indicateurs qui rassurent, pas qui informent

Un beau reporting n'est pas une vérité. C'est un confort.

Sept fuites silencieuses. Jamais spectaculaires. Jamais gratuites.

Ton indice de fiabilité

Pour chacune des 7 zones, coche honnêtement. Fiable = 0, À vérifier = 1, Je ne sais pas = 2.
Puis additionne.

	Fiable	À vérif.	Sais pas
Stock système = stock réel	☐	☐	☐
Donnée saisie une seule fois	☐	☐	☐
Outils synchronisés entre eux	☐	☐	☐
Coût de revient calculé	☐	☐	☐
Marge réelle par affaire connue	☐	☐	☐
Délais vécus = délais annoncés	☐	☐	☐
Indicateurs qui font décider	☐	☐	☐

TON SCORE, SUR 14

0 - 3 Fiable. Tu pilotes sur du solide.

4 - 8 À surveiller. Des écarts s'installent en silence.

9 - 14 Pilotage à l'aveugle. Tu décides sur des chiffres non vérifiés.

Par où commencer. Et par où surtout pas.

La tentation : changer d'ERP. Presque toujours une erreur. Changer d'outil pour régler un problème de saisie, c'est refaire la cuisine parce qu'on cuisine mal.

La bonne séquence, en 3 temps :

- 1 Remonte à la naissance de la donnée.**
Qui la saisit, quand, avec quelle règle.
- 2 Fige une règle unique.**
Une donnée, une source, une façon de faire. Testée, pas supposée.
- 3 Mesure l'écart avec le réel.**
Régulièrement. Pas une fois par an, quand ça casse.

LE PRINCIPE

Fiabiliser avant d'automatiser.

Automatiser une saisie bancale, c'est industrialiser l'erreur.

Ce que la fiabilité te rend

Un dirigeant me disait : nos process sont bons, c'est juste un peu de bazar sur les bords. Le bazar sur les bords, c'était 20 % de marge qui s'évaporaient.

Reprises non facturées, corrections de saisie, allers-retours entre trois fichiers. Rien de spectaculaire pris isolément. Le total, lui, ne l'était pas.

On a rendu visible l'invisible. Puis on l'a réparé. Sans changer d'ERP. La fiabilité des chiffres ne se mesure pas en confort. Elle se mesure en marge gardée et en clients conservés.

À RETENIR

Fiabiliser, c'est de la marge récupérée. Pas du confort.

ON EN PARLE ?

20 minutes pour fiabiliser tes chiffres.

J'aide les dirigeants de PME industrielles (10 à 150 personnes) à reprendre la main sur leurs process, leurs données et leur organisation.

Optimiser avant d'automatiser. Embarquer les équipes, pas les forcer.



Prendre 20 min, offert

Marc Ribagnac · Le Sage des Process

+33 6 31 51 73 53

marc.ribagnac@naaba.biz