



LE NAABA · TEST DE DÉPENDANCE

Et si tu disparaissais 3 semaines ?

Le test rapide de dépendance de ton entreprise, plus la méthode en 3 étapes pour transformer une personne-clé en process. Sans la vexer.

Tout passe par toi. Sans toi, tout s'arrête.

Un dirigeant valide les devis complexes. Reprend les clients mécontents. Tranche les décisions techniques. Fait le dernier entretien d'embauche. Chaque brique passe par lui. Il appelle ça avoir la main.

Prends ce CEO d'une PME de tôlerie de 35 personnes. Douze ans qu'il a monté sa boîte. Le jour où il veut souffler (vacances, un imprévu, juste du recul), tout ralentit. Ou s'arrête.

Une entreprise où tout passe par le dirigeant n'est pas une entreprise. C'est un poste de travail très bien payé, très prenant, et impossible à quitter.

Et ce n'est pas qu'une affaire de dirigeant. Le même piège vit avec l'expert que personne ne remplace, l'ADV qui seule sait calmer LE client, le régleur dont le geste évite le rebut. Chaque savoir logé dans une seule tête est une dépendance qui s'ignore.

À RETENIR

La liberté, ce n'est pas de tout contrôler. C'est que ça tourne sans toi.

Les 7 points où ta boîte dépend d'une personne

1 Les décisions

Combien attendent ton retour dès que tu t'absentes ?

2 Le savoir non écrit

Des gestes critiques qui ne vivent que dans quelques têtes.

3 La relation client

Un client tenu par une personne, pas par l'entreprise.

4 Le chiffrage

Personne ne sait chiffrer une affaire sérieusement sans toi.

5 Le backup en trompe-l'oeil

Il couvre les cas faciles. Pas les 40 % complexes.

6 Les accès et les outils

Un compte, un logiciel, une seule personne qui sait s'en servir.

7 Le fournisseur de confiance

Il dépanne parce qu'il connaît quelqu'un. Qui partira un jour.

Sept dépendances silencieuses. On ne les voit qu'au moment du départ.

Ton indice de dépendance

Pour chaque point, coche honnêtement. Oui = 0, En partie = 1, Non = 2. Puis additionne.

	Oui	En partie	Non
Les décisions clés se prennent sans moi	☐	☐	☐
Les savoir-faire critiques sont documentés	☐	☐	☐
Les clients savent à qui parler sans moi	☐	☐	☐
Une affaire peut être chiffrée sans moi	☐	☐	☐
Le backup couvre les cas complexes	☐	☐	☐
Les accès ne tiennent pas à une personne	☐	☐	☐
Je me suis vraiment déconnecté récemment	☐	☐	☐

TON SCORE, SUR 14

- 0 - 3** Autonome. Ta boîte tient sans toi. Rare et précieux.
- 4 - 8** Fragile. Des dépendances s'installent en silence.
- 9 - 14** Homme-orchestre. Sans toi, tout s'arrête. Priorité n°1.

Transformer une personne-clé en process.

Documenter le savoir d'un expert déclenche souvent une peur : on veut me remplacer. Alors on s'y prend mal. Ou on ne s'y prend pas.

La bonne séquence, en 3 temps :

1

Cartographier ce qu'elle fait VRAIMENT.

Pas sa fiche de poste. Son quotidien réel. L'écart entre les deux, souvent énorme, cache le savoir critique.

2

Documenter les cas complexes AVEC elle, pas à sa place.

Elle devient l'autrice de la méthode, pas la victime d'un flicage. La posture change tout.

3

Tester le transfert AVANT l'absence.

Un process jamais testé sans son auteur, c'est une théorie. Pas une sécurité.

CE N'EST PAS DE LA BUREAUCRATIE

C'est de la résilience.

Et l'expert n'y perd rien : il gagne des vacances vraiment déconnectées.

Ce que ça change

Il y a 8 mois, ce DG d'une PME d'électricité industrielle de 55 personnes ne pouvait pas s'absenter 3 jours sans que son téléphone chauffe. Cet été, il est parti 3 semaines. Zéro appel professionnel.

Ce n'est pas de la magie. On a cartographié ce qui ne pouvait passer que par lui, transformé ces points en process testés et appropriés par l'équipe, puis validé en le mettant volontairement hors circuit une journée avant les vraies vacances.

Résultat : une entreprise qui tient debout sans lui. Et un dirigeant qui a redécouvert ce que vacances veut dire.

À RETENIR

Le vrai livrable : un dirigeant qui éteint son téléphone sans culpabiliser.

ON EN PARLE ?

20 minutes pour rendre ta boîte autonome.

J'aide les dirigeants de PME industrielles (10 à 150 personnes) à reprendre la main sur leurs process, leurs données et leur organisation.

Optimiser avant d'automatiser. Embarquer les équipes, pas les forcer.



Prendre 20 min, offert

Marc Ribagnac · Le Sage des Process

+33 6 31 51 73 53

marc.ribagnac@naaba.biz